

# PRÓLOGO

***“El arte de progresar es mantener el orden dentro del cambio y preservar el cambio en medio del orden”.***

**Alfred North Whitehead**

Este libro es producto de la tenacidad y convicción de los autores en aportar un método y soluciones a las empresas para implantar de una forma real y eficaz el cambio en una organización; llevándola hacia la Excelencia en Gestión y Organización Empresarial, mejorando de forma continua y de forma integrada los procesos de: comunicación, gestión, información, supervisión, dirección, formación y aprendizaje de los gestores de la organización.

La filosofía y el significado que rigen se hallan en el término **AICAN**. La misión nace de su fonética: del inglés “yo puedo”; de manera que la organización y las personas que la integran puedan hacer las cosas mejor y más rápidas.

Pero hay más. Su objetivo nace de su propia mnemotécnica: **Aplicación Inmediata del Conocimiento al Negocio**.

**AICAN** nace desde el rigor y desde la aplicación exquisita del método científico, y corrobora, desde la constatación empírica de sus resultados, que cumple con su misión de facilitar en cada puesto de trabajo la creación, obtención y distribución de: **Análisis, Información, Conocimiento, Acciones y Normalización**.

**AICAN** tiene algo nuevo que aportar en un entorno y situación actual donde la PYME tiene graves problemas que amenazan su continuidad y supervivencia. Según datos obtenidos del 1er informe **AICAN** realizado desde el Tour de la Innovación 2008 – 2009 por Best Business Service y la Dirección General de la PYME, cerca del 83 % de las empresas no están satisfechas con su Sistema de Gestión y cerca de un 50% no están nada satisfechas con su sistema de gestión de la Calidad.

Estos son unos datos que no pueden ser ignorados y que requieren de una urgente y contundente respuesta por parte de todos los actores y agentes implicados en el crecimiento y empleo de las empresas: desde las diferentes Administraciones, las propias empresas, los proveedores tecnológicos de sistemas de gestión y hasta las consultorías de gestión.

Varias son las causas que han llevado a esta situación; entre ellas ,me permito ilustrar las siguientes como algunas de las principales: no poseer una gestión integrada y eficaz de Información, Actividades y Relaciones; costes elevados en las búsquedas y pérdidas de la información; falta de instrumentos necesarios para la gestión eficaz y responsable de la organización; carencia de la información relevante para una acertada toma de decisiones; no disponer de sistemas eficaces de análisis y evaluación del desempeño de actividades; y la falta y los altos costes de retención del talento.

Me ha sorprendido gratamente la aparición de la **Norma Referencial AICAN**. A mi entender tiene un papel decisivo y destacado en hacer llegar al directivo criterios objetivos y racionales de cómo debe ser una Gestión Experta de Empresa. La **Norma Referencial AICAN** tiene como principal objetivo garantizar a las empresas la implementación de una gestión eficiente y competitiva y de una gestión responsable y comprometida socialmente. Su aplicación y uso por parte de las empresas aportará luz y criterio a todos.

Quisiera también hacer algunos comentarios sobre cómo a mi juicio la implementación de **AICAN** contribuye eficazmente a una correcta implementación de la Responsabilidad Social de la Empresa **RSE**. He tenido la oportunidad de comprobar cómo **AICAN** integra de forma intrínseca el espíritu y los objetivos de la **RSE**, como son la búsqueda de excelencia en el seno de la empresa, atendiendo con especial atención a las personas y a sus condiciones de trabajo, así como a la calidad de sus procesos productivos.

Y además todo ello desde una perspectiva revolucionaria, la del **Tecno-Conocimiento**, el cual se define como la ciencia que estudia la mejora de la eficiencia de las empresas mediante la integración de la tecnología y el conocimiento.

**AICAN**, fiel a su principio de **Aplicación Inmediata del Conocimiento al Negocio**, no tan sólo se materializa en una Norma Referencial, sino que además en virtud de la aplicación del **Tecno-Conocimiento** cristaliza en forma de solución tecnológica con el **Portal AICAN**, donde se juntan la innovación e integración de los conocimientos más avanzados en gestión y la utilización de las últimas tecnologías.

El **Portal AICAN** representa el mayor avance hacia un nuevo concepto de gestión integral y global de la empresa. Si tuviera que describir en pocas palabras qué me ha llamado más la atención del mismo, éstas serían su sencillez, la rapidez en su manejo y la economía en la gestión que provoca; destacando entre muchos los siguientes efectos beneficiosos: racionalización de la organización, racionalización e integración de la gestión, aumento día a día de la cualificación de las personas, mejora continua en todas las áreas y mejora de la calidad de la información para la toma de decisiones.

Estamos sin lugar a dudas ante el sistema más evolucionado para crear y desarrollar organizaciones competitivas, aumentando la adaptabilidad y flexibilidad de las mismas, y garantizando la aplicación de conocimientos esenciales en la gestión moderna.

Una última reflexión. **AICAN**, con su rigor y aplicabilidad en las empresas, en forma de Norma y de solución tecnológica de última generación, es la solución más avanzada y potente para asegurar la consolidación y el crecimiento de las PYME del siglo XXI.

El libro que tiene en sus manos, le proporcionará una guía práctica de cómo llevar a la práctica la **Aplicación Inmediata del Conocimiento al Negocio** y que ésta sea de utilidad para la consolidación y crecimiento de sus empresas.

Felicito a los autores y espero que su obra despierte tanta pasión en los demás lectores como ha despertado en mí.

EXCMO. SR. DR. D. ALFREDO ROCAFORT NICOLAU  
– *Miembro de la Real Academia de Ciencias  
Económicas y Financieras de España*  
– *Miembro de la Real Academia de Doctores  
de Cataluña*  
– *Catedrático de Economía de la Universidad  
de Barcelona*